



Algemene Voorwaarden

Kinderpraktijk Amare is opgericht door H.M. Gouw en richt zich op babymassage, baby- en kindercoaching.

Telefoon: 06-18421630

Gevestigd op:

KvK-nummer: 66034671

Jagersingel 18

BTW-nummer: NL159594182B01

5241 JW Rosmalen

www.kinderpraktijk-amare.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij Kinderpraktijk Amare en te raadplegen op bovenstaande website.

Babymassage

Algemeen

Alle opdrachten en contracten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen en dit door Kinderpraktijk Amare is bevestigd.

- Cliënt: de baby die de babymassage ondergaat. De ouder/ verzorger die een individuele cursus bij de cliënt thuis volgt.
- Cursist: de persoon welke deelneemt aan de cursus.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Kinderpraktijk Amare een overeenkomst of contract is aangegaan, dan wel een mondelinge of schriftelijke aanvraag heeft gedaan waarbij, tegen betaling van een vergoeding, het laten verrichten van massages, het geven van workshops of cursussen.
- Opdracht: een overeenkomst of contract tussen Kinderpraktijk Amare enerzijds en de opdrachtgever anderzijds waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door Kinderpraktijk Amare. Kinderpraktijk Amare behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
- Contract: een schriftelijke overeenkomst tussen Kinderpraktijk Amare enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door Kinderpraktijk Amare.

Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
2. Alle door Kinderpraktijk Amare opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgestelde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Kinderpraktijk Amare voor zover één en ander betrekking heeft op het uitvoeren van massages, trainingen, cursussen, presentaties bij opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.
2. De tarieven in de aanbiedingen/ offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en/ of producten.
3. Indien in een acceptatie van een aanbieding/ offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een aanbieding/ offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Kinderpraktijk Amare aan de opdrachtgever schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de aanbieding/ offerte in te stemmen.

Betaling

1. Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen betaald, wordt een betalingsherinnering gestuurd. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan zijn verplichting voldoet, is Kinderpraktijk Amare gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, namelijk 5,00 euro per nota in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Kinderpraktijk Amare volgens de aangegeven datum, is Kinderpraktijk Amare genoodzaakt de vorderingen die zij op u heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hier aan verbonden zijn komen dan volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Kinderpraktijk Amare gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar en worden direct bij gebruik van overschrijving, dat wil zeggen voor de aankoop, te worden voldaan. Bij contante betaling dient het bedrag direct, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, te worden voldaan.

Annulering

Annulering van een opdracht door de opdrachtgever kan alleen schriftelijk of per e-mail aan Kinderpraktijk Amare plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

1. De dag waarop de schriftelijke annulering/ uitstel bij Kinderpraktijk Amare is binnengekomen, geldt als annuleringsdatum.
2. Annulering dient de opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd van de afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Kinderpraktijk Amare gerechtigd de gereserveerde tijd te factureren.
3. Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk, per e-mail of telefoon. U kunt ook de voicemail inspreken.
4. De opdrachtgever mag in de volgende gevallen kosteloos annuleren binnen 24 uur voor gemaakte afspraak:
 - a. Bij ziekte van ouder of kind
 - b. Bij calamiteiten (hieronder wordt o.a. verstaan: sterfgeval, ongeval of andere vorm van overmacht). In alle andere gevallen dient de opdrachtgeven contact op te nemen met Kinderpraktijk Amare. Kinderpraktijk Amare behoudt in alle gevallen het recht tot uiteindelijke besluitvorming mits in alle redelijkheid genomen.

5. Bij annulering van (een deel van) de cursus door Kinderpraktijk Amare zelf zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor wordt dan meteen een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding van de door Kinderpraktijk Amare geannuleerde afspraak, is niet van toepassing.
6. Bij annulering van de cursus door Kinderpraktijk Amare voordat deze gestart is, wordt in overleg met de opdrachtgever (een) nieuwe datum(s) gepland. De eventuele door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van verlies van inkomsten of anderszins geleden schade, wordt niet vergoed door Kinderpraktijk Amare.

Tarieven

1. De aangeboden en afgesproken dienstverlening zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contact zijn de tarieven tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.
2. Kinderpraktijk Amare behoudt zich het recht, zonder opgave van redenen de tarieven tussentijds aan te passen.
3. Kinderpraktijk Amare is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandelingen, cursussen of workshops deze kenbaar te maken aan zijn/ haar cliënten.

Voorwaarden cadeaubon

1. Het tarief voor de cadeaubon dient binnen 14 werkdagen te zijn ontvangen op het rekeningnummer van Kinderpraktijk Amare. Na ontvangst van de betaling wordt de cadeaubon door Kinderpraktijk Amare verstuurd/ uitgegeven of de cadeaubon dient bij afhalen contact voldaan te worden.
2. De cadeaubon kan alleen voor de dienst dat erop vermeld staat ingewisseld worden bij Kinderpraktijk Amare.
3. De cadeaubon van Kinderpraktijk Amare is en blijft eigendom van Kinderpraktijk Amare. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.
4. De geldigheid van een cadeaubon is één gehele kalenderjaar gerekend vanaf de datum van uitgifte. Bijvoorbeeld de datum van uitgifte is 1 januari 2018, dan is de cadeaubon geldig tot 1 januari 2019.
5. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten.

Aansprakelijkheid

1. Kinderpraktijk Amare is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Kinderpraktijk Amare kunnen worden toegerekend.
2. Deelname vindt plaats op eigen risico. Kinderpraktijk Amare is niet verantwoordelijk voor enig letsel, bij de opdrachtgever of enig ander persoon, dat voorkomt uit handelingen en/ of oefeningen tijdens en/ of voorafgaand aan en na afloop van de cursus.
3. Kinderpraktijk Amare is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Indien Kinderpraktijk Amare aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze schade beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order.
5. Kinderpraktijk Amare is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, blessures en/ of medicijngebruik.

6. Opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden na ontvangst en/ of ondertekening van de opdracht en betaling binnen gestelde termijn, als genoemd in de opdracht.
7. Kinderpraktijk Amare is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Intellectueel eigendom, disclaimer websites en privacy

1. Kinderpraktijk Amare zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering, cursisten, cliënten en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt nooit, zonder uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, aan derde kenbaar gemaakt of verkocht.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van uzelf of uw kind, vóór aanvang van de cursus.
3. Alle door Kinderpraktijk Amare verstrekte stukken, zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever (of een mogelijke opdrachtgever) en mogen niet door opdrachtgever (of een mogelijke opdrachtgever) zonder voorafgaande toestemming van Kinderpraktijk Amare worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
4. Kinderpraktijk Amare behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Indien een bezoeker, opdrachtgever (of een mogelijke opdrachtgever) de website van Kinderpraktijk Amare bezoekt, kan Kinderpraktijk Amare de gegevens verwerken. Kinderpraktijk Amare waarborgt en respecteert de privacy van haar websitebezoekers, onder meer door naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
6. Kinderpraktijk Amare kan en mag van de betrokken cursist/ cliënt een dossier bijhouden.

Algemene Voorwaarden babymassage Kinderpraktijk Amare juni 2018